**Досудебный (внесудебный) и судебный порядок обжалования решений**

**и действий (бездействий) государственных органов, подведомственных им учреждений и их должностных лиц, оказывающих бесплатную юридическую помощь**

В соответствии с частью 1 статьи 16 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации и подведомственные им учреждения оказывают гражданам бесплатную юридическую помощь в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к их компетенции, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации») регулирует правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

Пунктом 4 статьи 5 Закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» предусмотрено, что при рассмотрении обращения государственным органом, органом местного самоуправления или должностным лицом гражданин имеет право обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Административный порядок обжалования решений, действий (бездействий) (внесудебный порядок обжалования) - обжалование решения, действия (бездействия) органа, организации, лица, наделенных государственными или иными публичными полномочиями, в вышестоящих в порядке подчиненности органах, организациях, у вышестоящего в порядке подчиненности лица либо использование иных внесудебных процедур урегулирования споров.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган исполнительной власти Смоленской области, подведомственное органу исполнительной власти Смоленской области учреждение, оказывающее гражданам бесплатную юридическую помощь.

Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также может быть принята при личном приеме гражданина.

Жалоба гражданина должна содержать:

1) наименование органа, оказывающего бесплатную юридическую помощь, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица;

2) фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, должностного лица;

4) в случае необходимости в подтверждение своих доводов лицо, направляющее жалобу, может прилагать к письменной жалобе документы и материалы либо их копии.

При подаче жалобы в письменном виде заявитель ставит свою подпись и указывает дату. Срок рассмотрения жалобы гражданина составляет 30 дней (статья 12 Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

В соответствии с частью 3 статьи 7 Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращению в форме электронного документа предъявляются следующие требования:

В обращении указывается:

1) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина;

2) адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

3) в случае необходимости в подтверждение своих доводов лицо, направляющее жалобу, может прилагать необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Решения и действия (или бездействие) органов исполнительной власти Смоленской области, подведомственных органам исполнительной власти Смоленской области учреждений и их должностных лиц могут быть обжалованы в суд. Судебная защита прав гарантируется статьёй 46 Конституции Российской Федерации.

Заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном главой 22 «Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации» от 08.03.2015 № 21-ФЗ обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

К решениям, действиям (бездействию) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, оспариваемым в порядке административного судопроизводства, относятся коллегиальные и единоличные решения и действия (бездействие), в результате которых:

- нарушены права, свободы и законные интересы гражданина;

- созданы препятствия к осуществлению прав, свобод и реализации законных интересов гражданина;

- на гражданина незаконно возложена какая-либо обязанность.

Гражданин вправе обратиться в суд с заявлением в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав, свобод и законных интересов.